

Zwroty

W firmie TEIDE Kajetan Boroszko towar można zwrócić wyłącznie na mocy prawa o odstąpieniu od umowy kupna/sprzedaży.

Zgodnie z art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy. Z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić.

Ustawa zobowiązuje konsumenta do poinformowania sprzedającego o chęci odstąpienia od umowy.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego.

Jak dokonać zwrotu?

- Upewnij się, że nie minęło więcej niż 14 dni od daty odbioru przesyłki.
- Odszukaj dowód zakupu - pokwitowanie wysłane na maila.
- Wypełnij formularz zwrotu. (Formularz znajduje się na następnej stronie.)
- **Wyślij email z informacją o zwrocie** na adres support@manierka.com
- **Należyście zapakuj zwracany towar.** Pamiętaj aby odpowiednio zabezpieczyć produkt przed uszkodzeniem w czasie transportu.
- Odeślij produkt wraz z wypełnionym formularzem. Koszt nadania przesyłki ponosi nadawca.
- Oczekuj na informację pracownika działu zwrotów, która zostanie przesłana na adres email podany w formularzu zwrotu.
- **Pamiętaj!** Zwracany towar podlega procesowi weryfikacji, informację o zwrocie środków / lub ewentualnych zastrzeżeniach co do zwracanego towaru otrzymasz od nas w ciągu 5 dni roboczych od daty dotarcia do nas Twojej przesyłki.

.....

.....

.....

.....

.....

Nie przyjmujemy przesyłek odesłanych na koszt Sklepu.