

Regulamin

O firmie

Sklep internetowy manierka.com prowadzony jest przez:

TEIDE Kajetan Boroszko
Genewska 6
03-963 Warszawa, Polska

Ceny i Zamówienia

Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
Każde zrealizowane zamówienie posiada załączony dokument sprzedaży, czyli fakturę VAT.
Złożenie zamówienia nie oznacza jego automatycznego przyjęcia do realizacji. Osoby składające zamówienie bez zakładania konta w sklepie są zobowiązane do jego potwierdzenia (na adres e-mail podany podczas składania zamówienia, wysyłany jest e-mail z prośbą o potwierdzenie). Czas realizacji zamówienia zależy od wybranej formy płatności, wybranej formy dostawy, kompletacji i pakowania zamówienia.

Oferta

Akceptując naszą Ofertę wyrażasz tym samym żądanie wystawienia faktury VAT jako dokumentu potwierdzającego zakup towarów zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Faktury za zakupione produkty są przesyłane w formie elektronicznej (dotyczy sprzedaży wysyłkowej). W związku z tym, akceptacja naszej Oferty stanowi jednocześnie Twoją zgodę na przesyłanie faktury w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.

Zespół sklepu internetowego manierka.com dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością.
Wszelkie uwagi dotyczące zauważonych błędów lub nieścisłości opisów produktów prosimy kierować na support@manierka.com

Rodzaje i koszty dostawy

Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej (UPS, DHL, DPD, Inpost).

Po odebraniu paczki kurierskiej oraz opłaceniu ewentualnego pobrania prosimy bezwzględnie w obecności kuriera sprawdzić stan sprzętu. Jeżeli paczka ma widoczne uszkodzenia tym bardziej

prosimy ją otworzyć, kurier ma obowiązek poczekać. W razie ewidentnych uszkodzeń powstałych w trakcie transportu reklamacje będą uwzględniane tylko w przypadku spisania z kurierem protokołu szkody.

Sposoby płatności

- Płatności internetowe w serwisie STRIPE.

Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsumentom przysługuje prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy. Z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić.

Ustawa zobowiązuje konsumenta do poinformowania sprzedającego o chęci odstąpienia od umowy.

Chęć odstąpienia od umowy konsument może zgłosić wysyłając formularz zwrotu na support@manierka.com

Koszty przesyłki zwracanych towarów ponosi nabywca.

Nabywca ponosi również odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanej rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego.

Ogólne warunki gwarancji

Produkty nie posiadają gwarancji producenta, importera lub sprzedawcy. Gwarancja nie będzie uznawana.

Zawarte w niniejszym regulaminie postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się od 1 stycznia 2023 r.