

Polityka prywatności

Administrator danych

Firma TEIDE Kajetan Boroszko do której należy sklep manierka.com przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników sklepu internetowego i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych

Wyłącznym Administratorem Twoich danych osobowych jest:

TEIDE Kajetan Boroszko
Genewska 6
03-963 Warszawa, Polska

W razie pytań dotyczących przetwarzania oraz przysługujących praw możesz skontaktować się z nami mailowo na adres **support@manierka.com**

Podstawa prawna

Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej również RODO). Stosowane środki techniczne i organizacyjne zapewniają ochronę przetwarzania danych w odpowiedni sposób do zagrożeń oraz kategorii objętych ochroną. Dane te są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą lub uszkodzeniem. Przetwarzanie Twoich danych pozwala nam na świadczenie usług, realizowanie Twoich zamówień, kontakt związany z wykonywaniem umowy.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

- w celu wykonania umowy (w tym m. in. realizacji zamówień, rozliczeń, komunikacji za pośrednictwem formularza kontaktowego). Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu obsługi reklamacji i ewentualnych innych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes TEIDE Kajetan Boroszko (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zabezpieczeniu informacji o współpracy (w tym. m. in. o historii Twoich zamówień, komunikacji z nami oraz płatnościach) w celu obsługi ewentualnych roszczeń;
- w celach analitycznych lub statystycznych. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes TEIDE Kajetan Boroszko (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na wykorzystywaniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków naszego rozwoju;

- w celu kierowania do Ciebie przez TEIDE Kajetan Boroszko. treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes TEIDE Kajetan Boroszko (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dostarczaniu zamówionej komunikacji marketingowej, w tym w formie newsletterów, tj. wiadomości e-mail, zawierających informacje o aktualnych ofertach czy promocjach. Przetwarzanie Twoich danych w tym celu odbywa się tylko jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (newslettera) drogą elektroniczną.

Okres przez który dane będą przetwarzane (przechowywane):

- Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy. Dodatkowo, po rozwiązaniu umowy, Twoje dane będą przechowywane ze względu na obowiązki wynikające z przepisów o rachunkowości i regulacji podatkowych przez czas ich trwania, oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Informacje rejestrowane automatycznie (np. Twój adres IP, produkty które oglądałeś, nazwa domeny z której do nas trafiłeś, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - do czasu wycofania zgody
- Informacje rejestrowane podczas rejestracji konta w serwisie manierka.com - do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub żądania usunięcia danych
- Otrzymywanie informacji o produktach i wydarzeniach na podany e-mail - do czasu wycofania zgody. Zgody marketingowe można wycofać po zalogowaniu się na konto w sklepie w zakładce Newslettery.
- Zabezpieczenie ewentualnych roszczeń - do czasu przedawnienia tych roszczeń zgodnie z terminami określonymi w kodeksie cywilnym
- Informacje rejestrowane podczas kontaktu z nami: gdy kontaktujesz się z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty email i przekazujesz nam swoje dane osobowe, np. imię, nazwisko, adres email, numer telefonu - do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub żądania usunięcia danych

Odbiorcy danych

W związku z usługami jakie podmioty zewnętrzne świadczą na rzecz TEIDE Kajetan Boroszko, podmioty te mogą uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, w zakresie niezbędnym dla realizacji tych usług. Te podmioty to: dostawcy usług i systemów informatycznych, operatorzy pocztowi i kurierzy, operatorzy płatności, dostawcy usług prawnych lub audytowych, inni podwykonawcy zewnętrzni.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

- możesz uzyskać informację o tym w jaki sposób i w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane oraz dodatkowo kopię Twoich danych osobowych.
- możesz zażądać korekty Twoich danych (jeśli zostały błędnie zapisane lub jeśli się zmieniły), ich usunięcia (jeśli nie ma podstawy do tego, aby firma TEIDE Kajetan Boroszko je przetwarzała) lub ograniczenia przetwarzania (jeśli chcesz aby firma TEIDE

Kajetan Boroszko przetwarzała Twoje dane tylko w ograniczonym zakresie, do czasu rozpatrzenia Twojego sprzeciwu lub wniosku o sprostowanie danych, a także jeśli chcesz aby dane zostały przechowane w związku z Twoimi roszczeniami);

- w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody - przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych

Cookies

Polityka stosuje mechanizm tzw. cookies tj. plików przechowywanych na dysku komputera użytkownika. Przez używanie Stron TEIDE Kajetan Boroszko wyrażasz zgodę na używanie ciasteczek zgodnie z tą Polityką. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas ciasteczek, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Stron TEIDE Kajetan Boroszko.

TEIDE Kajetan Boroszko używa ciasteczek w różnych celach:

- aby Strony TEIDE Kajetan Boroszko działały szybciej i były łatwiejsze w użyciu,
- aby lepiej dopasować treści i reklamy dostępne na Stronach TEIDE Kajetan Boroszko do Twoich oczekiwań i zainteresowań,
- do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć jak ludzie używają naszych stron i pomagają w poprawianiu ich funkcjonalności i zawartości.

Na Stronach TEIDE Kajetan Boroszko mogą być używane dwa rodzaje ciasteczek - sesyjne oraz stałe. Te pierwsze pozostają na Twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania ze Stron TEIDE Kajetan Boroszko. Ciasteczka stałe pozostają na Twoim urządzeniu tak długo jak długo mają ustawiony czas życia lub do momentu kiedy je usuniesz.

Używając ciasteczek w wyżej opisany sposób nigdy nie identyfikujemy tożsamości użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w ciasteczkach.

Śledzenie aktywności w Sklepie

Używamy własnych plików cookies w celu Twojej identyfikacji na potrzeby analizy Twojej aktywności w sklepie, określenia jakie czynności podejmowałeś na stronach sklepu, w szczególności które oferty wyświetlałeś. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam lepiej dopasować rekomendowane produkty oraz komunikaty marketingowe do Twoich preferencji i zainteresowań.